OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
(obowiązują od dnia 02.01.2023 roku na mocy Uchwały Zarządu nr 01/2023 z dnia 02.01.2023)

§ 1. Zakres obowiązywania.
Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej również jako: „OWS") obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży i dostawy zawartych z PFEIFER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krępicach (KRS nr: 0000125686) jako Sprzedającym z innymi przedsiębiorcami. Poniższe zapisy nie dotyczą konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, dla których zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego przy składaniu przez niego zamówienia, a także dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego (www. pfeifer.pl) i udostępnione w takiej formie traktuje się je jako warunki, z którymi Kupujący się zapoznał i je zaakceptował. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przezeń OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację przez Kupującego dla wszystkich pozostałych zamówień i umów. Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą PFEIFER Polska Sp. z o.o. jako Sprzedającego, nawet jeżeli nie zostały w sposób wyraźny przez Sprzedającego zanegowane. PFEIFER Polska Sp. z o.o. w dalszej części OWS określana będzie również jako: „Sprzedający".

§ 2. Uzgodnienia szczególne i ich forma, częściowa nieskuteczność.
Odstępstwa od niniejszych warunków sprzedaży, w szczególności warunki Kupującego, wymagają dla swojej ważności zgody Sprzedającego w formie pisemnej. Nieskuteczność któregokolwiek postanowienia niniejszych warunków sprzedaży nie narusza skuteczności pozostałych postanowień tych warunków.

§ 3. Zawarcie umowy.
1. Oferty złożone przez Sprzedającego stanowią jedynie zaproszenie do negocjacji i nie są prawnie wiążące (nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego). W przypadku zawarcia umowy (przez potwierdzenie zamówienia przez Kupującego oraz w formie umowy sprzedaży pojedynczej lub umowy stałej dołączone do faktury, do potwierdzenia zamówienia lub do umowy), Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część zawartej umowy sprzedaży.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową i OWS decydujące znaczenie mają postanowienia Umowy.
3. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do potencjalnych kontrahentów nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Zawarcie umowy w drodze potwierdzenia zamówienia Kupującego następuje przez potwierdzenie przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedającego dokonane w formie dokumentowej natychmiast po otrzymaniu zamówienia, lecz nie później niż do 14 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia. Zamówienie niepotwierdzone przez Sprzedającego w powyższym terminie uważa się za nieprzyjęte do realizacji.
Zamówienie złożone przez Kupującego przez osoby nieposiadające upoważnienia są ważne, a okoliczność ta nie stanowi podstawy do odmowy zapłaty za zamówiony towar lub usługę.
5. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie podanym przez Kupującego nie jest możliwa, Sprzedający w potwierdzeniu zamówienia przedstawi najbliższy możliwy termin wykonania umowy. Termin jest wiążącym dla stron, o ile Kupujący nie zgłosi rezygnacji z zamówienia najdalej w ciągu 7 dni roboczych liczonych od dnia wskazania mu nowego terminu.
6. Za błędy popełnione przez Kupującego w treści jego zamówienia Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności. W zamówieniu winny zostać określone przez Kupującego wszelkie niestandardowe warunki montażu lub użytkowania zamawianego towaru. Brak podania powyższych informacji wyłącza odpowiedzialność Sprzedającego, jeżeli zamówiony towar nie będzie nadawał się do montażu lub użytku jakiego oczekiwał Kupujący.
7. Terminy dostaw są uzgadniane przez strony i mogą podlegać zmianom. Zmiana terminu dostawy powinna nastąpić nie później niż 7 dni przed wcześniej ustaloną datą. W przypadku wprowadzenia zmiany terminu dostawy w czasie krótszym niż 7 dni przed pierwotnie ustaloną datą, Zamawiający może być obciążony dodatkowymi kosztami (np. opłata za odwołany fracht). Wszelkie zmiany wymagane przez Kupującego mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy.
8. Dostawy realizowane są w dni robocze z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 4. Towary, ceny, opakowania.
1. Sprzedający sprzedaje dwa rodzaje towarów:
a) towary standardowe znajdujące się w ciągłej sprzedaży z terminem realizacji do 7 dni od daty złożenia zamówienia lub innym wskazanym w ofercie,
b) towary niestandardowe z terminem realizacji ustalonym odrębnie dla każdego zamówienia.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany cen materiałów niezbędnych do produkcji, środków energii, kursu walut, zmiany należnych podatków i ceł, zgodnie z zasadami ustalonymi odrębnie.
3. Wszelkie uboczne koszty (np. podatki inne niż VAT, opłaty, koszty przewozu/transportu, cła, opłaty importowe) będą naliczane oddzielnie przez Sprzedającego.
4. Ceny produktów w cennikach Sprzedającego są podawane w złotych polskich (PLN) lub w euro (EUR). Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne.
5. Koszt opakowania jednorazowego użytku wliczony jest w cenę i nie będzie Kupującemu zwracany w przypadku oddania opakowań Sprzedającemu. Jeżeli towar będzie sprzedany w opakowaniach wielokrotnego użytku, Kupujący zostanie obciążony kosztem opakowania.

§ 5. Rodzaje dostaw i ich warunki.
1. Jeżeli nie zostanie to inaczej określone przez Sprzedającego w pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub w umowie, towary będą odbierane z magazynu Sprzedającego wskazanym w potwierdzeniu zamówienia lub w umowie lub wysyłane na adres wskazany w potwierdzeniu zamówienia bądź w umowie. Brak wskazania magazynu oznacza adres siedziby Sprzedającego.
W przypadku przedpłaty warunkiem wydania przez Sprzedającego dyspozycji transportu towaru do Klienta lub wydania towaru z magazynu jest dokonanie i zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.
Możliwe są następujące formy dostawy towaru do Kupującego lub odbioru towaru z magazynu Sprzedającego przez Kupującego:
1.1. Odbiór z magazynu Sprzedającego:
a) Kupujący sam odbiera towar z magazynu Sprzedającego
b) Sprzedający organizuje i pokrywa koszty załadunku towarów na środki transportowe będące w dyspozycji Kupującego,
c) wszystkie pozostałe koszty związane z transportem pokrywa Kupujący,
d) wydanie towarów Kupującemu następuje z chwilą załadowania towarów na środki transportowe będące w dyspozycji Kupującego,
e) Kupujący jest zobowiązany zapewnić, aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów oraz odbywały się zgodnie z wymogami obowiązującego prawa przewozowego,
f) Sprzedający może na wniosek Kupującego podjąć się zorganizowania transportu z miejsca wydania do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu za odrębnym wynagrodzeniem. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za transport towarów na podstawie otrzymanej faktury.
1.2. Dostawy „franco" - koszt transportu opłacony do miejsca przeznaczenia:
a) Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia towarów Kupującemu przez przewoźnika oraz zawarcia umowy przewozu i opłacenia kosztów załadunku i transportu do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu,
b) pozostałe koszty, w tym koszty wyładunku oraz ewentualnie koszty przestojów środków transportowych związane z odbiorem lub rozładunkiem towarów, oraz koszty transportu Towaru z powrotem do magazynu Sprzedającego, w przypadku niedokonania przez Kupującego jego odbioru w umówionym miejscu dostawy pokrywa Kupujący,
c) wykonanie umowy przez Sprzedającego następuje z chwilą wydania zamówionych towarów Kupującemu,
d) rozładunek musi zostać zakończony w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu do miejsca przeznaczenia, jeżeli samochód przyjechał w uzgodnionym dniu, w godzinach od 7.00 do 16.00 (przekroczenie tego czasu uprawnia Sprzedającego do obciążenia Kupującego opłatą dodatkową za transport w wysokości 100 euro netto za każdą rozpoczętą godzinę),
e) dostawa towarów zgodnie z warunkami franco jest realizowana, gdy uzgodnione warunki handlowe uwzględniają taki tryb realizacji umowy
f) dostawa następuje zgodnie z potwierdzonym terminem dostawy do miejsca przeznaczenia wskazanego w zamówieniu lub w umowie.
1.3. Rozładunek - również przy dostawach z opłaconym transportem - musi być dokonany przez Kupującego natychmiast i prawidłowo w czasie wskazanym w pkt.1.2.d (OWS). O ile pracownicy Sprzedającego pomagają przy rozładunku, względnie składowaniu dostarczonego towaru, działają oni na ryzyko Kupującego, a nie jako pomoc Sprzedającego w spełnianiu warunków umowy.
1.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych.
1.5. Wydanie Towaru następuje Kupującemu lub osobie wskazanej w zamówieniu bądź w odrębnej umowie. Za osobę uprawnioną do odbioru towaru w imieniu Kupującego uznaje się:
• osobę wskazaną w zamówieniu lub umowie;
• osobę uprawnioną do odbioru na podstawie odrębnego, pisemnego, jednorazowego lub stałego upoważnienia Kupującego;
• w przypadku braku w miejscu dostarczenia którejkolwiek z osób, o których mowa wyżej, każdą osobę świadczącą pracę na rzecz Kupującego lub osobę reprezentującą firmę współpracującą z Kupującym na terenie miejsca dostawy lub inną osobę uprawnioną do przyjmowania dostaw.
1.6. Otrzymanie towaru Kupujący lub osoby uprawnione, o których mowa wyżej, potwierdzają przez złożenie czytelnego podpisu lub imiennej pieczątki i parafki na liście przewozowym lub potwierdzeniu odbioru (w tym dokumencie WZ).
1.7. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).
1.8. Kupujący zobowiązany jest zapewnić bezpieczny dojazd i wyładunek towaru, w tym zapewnić drogę dojazdową o minimalnej szerokości 4 m, wolny przejazd do wysokości 4,5 m oraz dostatecznie oświetlone miejsca wyładunku, a także zapewni osobę asystującą w przypadku konieczności wykonania manewru cofania na terenie wyładunku.
1.9. W przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Sprzedającego przed załadunkiem pojazdu w terminie umożliwiającym realizację dostawy.

1.10. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w chwili dostawy. Jakiekolwiek zastrzeżenia Kupującego co do warunków dostawy nie zwalniają Kupującego od obowiązku odbioru towaru i zapłaty ceny.
1.11. Jeśli dostawa towaru jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub jeśli towar nie zostanie odebrany przez Kupującego z magazynu we właściwym czasie, Sprzedający według własnego uznania i bez żadnej odpowiedzialności ma prawo zmagazynowania wyrobów na ryzyko Kupującego i obciążenia Kupującego kosztami składowania. Jeśli składowanie odbywa się w magazynach Sprzedającego, koszty składowania wynoszą nie mniej niż 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień składowania począwszy od daty, kiedy dostawa towaru miała zostać zrealizowana lub towar miał być odebrany przez Kupującego z magazynu.
1.12. W przypadku świadczenia usług, miejscem jej realizacji będzie miejsce wskazane w zamówieniu przez Kupującego.
Sprzedający, jeśli uzna to za niezbędne pod względem technicznym lub technologicznym, zastrzega sobie możliwość realizacji usługi na terenie swojej siedziby. W takim przypadku koszty transportu ponosi Kupujący.
1.13. W przypadku świadczenia usługi w miejscu wskazanym przez Kupującego, Kupujący zobowiązuje się do bezpłatnego udostępnienia pomieszczeń, zaplecza sanitarnego, sprzętu audio-wizualnego oraz zorganizowania obsługi i transportu, niezbędnych do wykonania usługi.

§ 6. Warunki płatności.
1. Jeżeli nie postanowiono inaczej, faktury wystawione przez Sprzedającego płatne są przelewem bankowym. W przypadku wskazania płatności przelewem bankowym zapłata za produkt, towar lub usługę przez Kupującego winna nastąpić w terminie wskazanym w fakturze z tym, że liczony jest on od daty wystawienia faktury.
2. Faktura jest jednocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
3. W przypadku usług zleconych przez Kupującego, a wykonanych przez Sprzedającego podstawą do wystawienia faktury jest podpisane przez przedstawiciela Kupującego potwierdzenie wykonania prac. W przypadku gdyby Kupujący bez uzasadnienia uchylał się od podpisania dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi, Sprzedający uprawniony będzie do sporządzenia jednostronnego protokołu stanowiącego podstawę do wystawienia faktury oraz domagania się zapłaty.
4. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze.
5. W przypadku sprzedaży krajowej obowiązuje mechanizm podzielonej płatności, stosowany w oparciu o przepisy ustawy o podatku od towarów i usług – art. 108A ust. 1c oraz ust. 3 pkt 3.
6. Na warunkach ustalonych w odrębnej umowie Sprzedający może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego dotyczącego zapłaty należności za odebrany towar.
7. Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie zwalnia z obowiązku zapłacenia za otrzymany towar lub wykonaną usługę w ustalonym terminie.
8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru w terminie 7 dni, Kupujący obowiązany jest do poniesienia kosztów przechowania towaru w magazynie począwszy od daty, kiedy dostawa towaru miała zostać zrealizowana lub towar miał być odebrany przez Kupującego z magazynu.
8.1. Przechowanie według wyboru Sprzedającego będzie miało miejsce w magazynie Sprzedającego według aktualnej stawki podanej w piśmie informującym Klienta o przekroczeniu terminu.
8.2. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru standardowego w ustalonym terminie, Sprzedający uprawniony jest także, po uprzednim wezwaniu Kupującego do odbioru towaru w terminie 7 dni, pod rygorem jego sprzedaży na rachunek i ryzyko Kupującego, sprzedać towar oraz obciążyć go kwotą 50 % pierwotnej ceny towaru tytułem poniesionych kosztów.
8.3. W przypadku towaru niestandardowego Kupujący ma obowiązek zapłaty 100% ceny towaru oraz kosztów jego utylizacji. O wartości kosztów utylizacji Sprzedający poinformuje Kupującego w wezwaniu do odbioru towaru.

§ 7. Odsetki za nieterminową zapłatę ceny.
W przypadku nieterminowej zapłaty należności Sprzedający uprawniony będzie do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

§ 8. Zabezpieczenia, zastrzeżenia prawa własności.
1. Na żądanie Sprzedającego, w celu zabezpieczenia odroczonej zapłaty za towar Kupujący przedstawi Sprzedającemu weksel in blanco, poręczenie, gwarancję lub inną zaakceptowaną przez Sprzedającego formę zabezpieczenia. Ostateczna decyzja odnośnie wyboru zabezpieczenia należy do Sprzedającego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego zagrożenia Kupującego utratą płynności finansowej, po zawarciu Umowy, Sprzedającemu przysługuje prawo do powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia do czasu zaspokojenia przez Kupującego wymagalnej wierzytelności i/lub żądania od Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia, i/lub żądania realizacji dalszych zamówień w oparciu o 100% przedpłatę, i/lub wyłączenia zastosowania wobec Kupującego kredytu kupieckiego.
3. Dostarczony towar do chwili pełnego zapłacenia jego ceny oraz innych należności (w tym należności ubocznych), wynikających z umowy sprzedaży stanowi własność Sprzedającego.
4. Kupujący nie jest uprawniony do zastawienia i przedstawienia jako ewentualnego zabezpieczenia towarów, za które nie zapłacił Sprzedającemu należnej ceny.
5. Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest szczegółowo udokumentować swoje roszczenia wobec osób trzecich z tytułu dalszej sprzedaży zakupionych towarów. Kupujący obowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedającego o zastawach i innych działaniach osób trzecich, wskutek których mogą być naruszone rzeczy i prawa Sprzedającego.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności intelektualnej do rysunków, kalkulacji, ofert handlowych oraz innych dokumentów przekazanych Kupującemu w związku z realizowaną sprzedażą lub dostawą Towaru, jak i świadczonymi usługami, a Kupujący nie może udostępniać ich osobom trzecim, o ile nie uzyska na to uprzedniej pisemnej zgody od Sprzedającego.

§9. Tajemnica handlowa.
1. Kupujący nie będzie bez zgody Sprzedającego przekazywał wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
1.1. Przez tajemnicę handlową przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, w szczególności informacje o cenie oferowanej Kupującemu, warunkach handlowych oraz inne informacje zastrzeżone w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
1.2. W przypadku naruszenia przez Kupującego zapisów niniejszego paragrafu Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia dotychczasowych warunków współpracy, natychmiastowego zaprzestania świadczenia swoich usług na rzecz Kupującego oraz dochodzenia dalej idących odszkodowań z tytułu poniesionej szkody.

§ 10. Reklamacje oraz odpowiedzialność za szkodę.
1. Kupujący ma obowiązek potwierdzenia odbioru towaru oraz starannego sprawdzenia stanu towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikające ze złego składowania oraz nieprawidłowego transportu Kupującego i rozładunku.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
4. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady towaru lub usługi (reklamacja jakościowa) na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy lub wykonania usługi, pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszonej po tym terminie.
5. Reklamacje dotyczące niedoborów ilościowych danego towaru muszą być zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty odbioru towaru, w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zakupu i etykietą reklamowanej partii, pod rygorem odrzucenia reklamacji zgłoszonej po tym terminie.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby do dyspozycji Sprzedającego przez okres 7 dni roboczych od daty dokonania zgłoszenia celem ewentualnego potwierdzenia reklamacji przez przedstawiciela Sprzedającego.
7. W przypadku, gdy dostawa odbywa się przy udziale przewoźnika, wszelkie ubytki lub uszkodzenia towaru muszą być stwierdzone protokolarnie. W przypadku braków ilościowych protokół musi zawierać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym pod rygorem odrzucenia reklamacji.
8. Sprzedający będzie rozpatrywać reklamacje ilościowe w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, przy czym niedochowanie przez Sprzedającego tego terminu nie stanowi uznania reklamacji.
9. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji ilościowej uzupełnienie brakującej ilości nastąpi w terminie uzgodnionym z Kupującym, który będzie uzasadniony warunkami technicznymi i technologicznymi.
10. Sprzedający będzie rozpatrywał reklamacje jakościowe w możliwie krótkim terminie oraz dołoży starań, aby reklamacja rozpoznana została w terminie nieprzekraczającym 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji (w przypadku reklamacji niewymagających przeprowadzenia oględzin) lub w terminie 21 dni od daty przeprowadzania oględzin.
12. Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach oraz innych wydrukowanych materiałach.
13. Propozycje, porady i wskazania inne niż zawarte w katalogach, prospektach i wydrukowanych materiałach Sprzedającego będą wykorzystywane przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność.
14. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady towarów oraz usług. W przypadkach umów z udziałem konsumentów obowiązuje rękojmia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
15. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar lub usługę w ustalonym terminie.
16. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (wynikającego z wyłącznej winy Sprzedającego), z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru towarów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiekolwiek szkody, na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury, w ramach której towary mają być eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi towary mają być połączone.

W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100 % ceny netto towarów stanowiących przedmiot sprzedaży/dostawy, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem towarów dostarczonych przez Sprzedającego.
17. W przypadku odrzucenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty postępowania reklamacyjnego do kwoty podanej przez Sprzedającego i w tym zakresie uznaje swoją odpowiedzialność za powstanie oraz konieczność dokonania zwrotu tych kosztów na rzecz Sprzedającego. Zwrot kosztów postępowania reklamacyjnego następować będzie na podstawie noty obciążeniowej płatnej w terminie 7 dni od daty jej doręczania na adres siedziby Kupującego.

§ 11. Pomoc techniczna.
1. Sprzedający świadczy usługi pomocy technicznej na podstawie stosowanych planów/projektów lub wytycznych technicznych zgodnie z uzgodnieniami ustalonymi w Umowie.
2. Sprzedający każdorazowo dostarcza instrukcje montażu/obsługi sprzedanego towaru w formie elektronicznej lub wskazuje do niej adres na swojej stronie internetowej, zgodnie z uzgodnieniami ustalonymi w umowie. Dostarczenie instrukcji montażu lub adresu jej publikacji powinno nastąpić najpóźniej w dniu dostawy towaru do Klienta.

§ 12. Siła wyższa.
1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu dostawy, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego. Do chwili ustania przeszkody Sprzedający może wstrzymać lub ograniczyć dostawę, względnie odstąpić od umowy. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązania i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
2. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze stron całości lub części swych zobowiązań, strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.
3. Przypadki Siły Wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, jak akty władzy państwowej, zakłócenia w ruchu transportowym, przerwy w dostawie energii, strajki, inne poważne zakłócenia pracy u Sprzedającego, ograniczenia w ruchu pojazdów ciężarowych, ograniczenia dostępności przewozów u przewoźnika zwalniają Sprzedającego w dotrzymaniu lub dopełnieniu całości lub części swoich zobowiązań. Sprzedający będzie z nich zwolniony przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody powstałe u Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z wyżej podanych powodów.
5. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet po przedsięwzięciu przez Sprzedającego lub Kupującego wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń.
6. Pojęcie Siły Wyższej obejmuje w szczególności:
a) wojny, działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy, również te zjawiska dotyczące rynków powiązanych z rynkiem Sprzedającego,
b) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody,
c) działania sił natury o nadzwyczajnym nasileniu i skutkach,
d) epidemie i ograniczenia wprowadzane w związku z ich wystąpieniem,
e) akty władzy państwowej, które czynią niemożliwym lub utrudnionym wykonanie danego zobowiązania.

§ 13. Cesja.
Przelew wierzytelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedającego jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie pisemnej.

§ 14. Prawo właściwe.
Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku .

§ 15. Sąd.
Sądem właściwym dla sporów wynikłych z niniejszej umowy będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego, o ile inne zawarte z Kupującym umowy nie stanowią inaczej.

§ 16. Ochrona danych osobowych.
1. Realizacja transakcji sprzedaży wymaga przetwarzania przez Sprzedającego danych osobowych Kupującego podawanych m.in. przy składaniu zamówienia. W związku z tym zachodzi konieczność spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. „RODO").
2. Administratorem Danych Osobowych Kupującego jest PFEIFER Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krępicach koło Wrocławia przy ul. Wrocławskiej 68, 55–330 Krępice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabryczna we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, pod nr: 0000125686, kapitał zakładowy: 972 000,00 zł, Regon: 931104641, NIP: 8942303420, e-mail: sekretariat@pfeifer.pl
3. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w następujących celach:
a) w celu wykonania umowy sprzedaży (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Sprzedającym w związku z realizacją umowy sprzedaży, w szczególności obowiązków w zakresie prowadzenia rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Sprzedającym a Kupującym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. Dostawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Kupującego: dostawcom usług lub produktów, działającym na rzecz Dostawcy, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, księgowe, prawne i inne, zgodnie z zawartymi z takimi podmiotami umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży oraz realizacji zamówień, i dalej będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Sprzedający może przechowywać dane przez dłuższy niż wskazano okres wyłącznie wówczas, gdy wynika to z obowiązku nałożonego przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Kupujący ma prawo:
a) dostępu do treści swoich danych,
b) sprostowania danych,
c) usunięcia danych, o ile zachodzą okoliczności wskazane w art. 17 ust. 1 RODO,
d) ograniczenia ich przetwarzania,
e) przenoszenia danych,
f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli ma uzasadnione podejrzenie, że Sprzedający przetwarza jego dane z naruszeniem przepisów RODO.
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań oraz ich przesłanie Sprzedającemu na adres e-mail: sekretariat@pfeifer.pl

§ 17. Postanowienia końcowe.
1. W kwestiach nieunormowanych postanowieniami OWS, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporządzenia umów i warunków zakupu w języku polskim i obcym, językiem autentycznym będzie język polski. W przypadku różnic pomiędzy polskojęzyczną wersją umowy a obcą, znaczenie rozstrzygające ma brzmienie wersji polskiej.